

Aanbesteding: Audiovisuele middelen
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Kerncompetentie 2

Vraag:

Volstaat een maximaal aantal van 200 installaties in één jaar ook, waarvan minimaal 90 installaties in juli en augustus?

Antwoord:

Nee, kerncompetentie 2 wordt niet aangepast.

Let wel: voor kerncompetentie 2 geldt dat er twee referenties mogen worden ingediend waarmee wordt aangetoond dat aan deze kerncompetentie wordt voldaan. In dat geval moeten twee referentieverklaringen worden ingediend.

Beantwoord op: 30-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Criterium 3, hfd 9.4.4 Aanbestedingsdocument

Vraag:

Inschrijver is van mening dat 2 A4-tjes te weinig zijn om alle gevraagde punten goed te beantwoorden. Kan dit worden uitgebreid naar 4 A4-tjes?

Antwoord:

De uitwerking van subgunningscriterium 3 'AV innovatie binnen educatie' mag maximaal 3 A4 omvatten.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Criterium 2, hfd 9.4.3 Aanbestedingsdocument

Vraag:

Inschrijver is van mening dat 4 A4-tjes te weinig zijn om alle gevraagde punten goed te beantwoorden. Mag de planning als losse bijlage worden

toegevoegd?

Antwoord:

Het plan van aanpak voor subgunningscriterium 2 'Transitie' mag maximaal 4 A4 omvatten. De planning mag los worden toegevoegd.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Criterium 1, hfd 9.4.2 Aanbestedingsdocument

Vraag:

Inschrijver is van mening dat 2 A4-tjes te weinig zijn om alle gevraagde punten goed te beantwoorden. Kan dit worden uitgebreid naar 4 A4-tjes?

Antwoord:

Het plan voor subgunningscriterium 1 'Casus' mag maximaal 2 A4 omvatten. De planning mag los worden toegevoegd.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Geldigheidsduur van de offertes

Vraag:

Eisen aan nadere opdrachten / offertes. (punt 32)

U spreekt hier over een geldigheidsduur van tenminste 90 kalenderdagen. In de huidige marktsituatie zijn prijzen vaak niet langer dan 30 dagen te garanderen en hebben wij als AV partijen te maken met prijswijzigingen van 10 tot 15% . Is Fontys bereid deze geldigheidsduur (tijdelijk) aan te passen of op een andere manier om te gaan met deze sterke prijsafwijkingen ?

Antwoord:

De geldigheidsduur wordt als volgt aangepast:

Voor losse leveringen geldt een geldigheidsduur van ten minste 30 kalenderdagen.

Voor Standaard diensten geldt een geldigheidsduur van ten minste 30 kalenderdagen. Voor Standaard diensten wordt in principe éénmaal per jaar een nadere offerte opgevraagd om de interne dienstprijzen voor het volgende jaar vast te stellen. Indien er na de geldigheidsduur van de nadere offerte prijswijzigingen optreden dan wordt een nieuwe nadere offerte verstrekt en vindt afstemming plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (omdat dit

van invloed kan zijn op de interne dienstprijs).

Voor Maatwerk wordt vastgehouden aan een geldigheidsduur van ten minste 90 kalenderdagen.

Beantwoord op: 20-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

annulering opdrachten

Vraag:

Eisen aan nadere opdrachten / offertes (punt 36)

U stelt hier dat opdrachten tot 5 werkdagen voor aanvang kosteloos geannuleerd kunnen worden. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe vaak dit aan de orde is ?

Daarnaast het verzoek dit alleen van toepassing te laten zijn op de standaard oplossingen en gezien de vaak toch specifiek ingekochte producten van een maatwerkoplossing het hier niet op van toepassing te laten zijn.

Antwoord:

Dit gebeurt zelden. In de afgelopen jaren is dit 3 tot 5 keer voorgekomen. Bovendien is het gemaximeerd op 3% per jaar en enkel van toepassing op Standaard diensten. In veel gevallen wordt de apparatuur weer opnieuw ingezet.

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Artikel 12.3 algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

In artikel 12.3 wordt gesteld dat "grondstoffentekort, transportproblemen en verlate aanlevering" in elk geval niet onder de definitie van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek vallen.

Gezien de huidige wereldwijde problemen in supply-chain van elektronische producten zien we graag dat leveringsproblemen van toeleveranciers waar wij geen invloed op hebben WEL onder de definitie overmacht vallen.

Leveringstermijnen kunnen niet gegarandeerd worden wanneer toeleveranciers dat aan ons ook niet doen.

Gaat Fontys akkoord om een artikel met die strekking in het contract op te nemen?

Antwoord:

De voorgestelde wijziging is niet akkoord.

Opdrachtgever is wel bereid om tijdens de looptijd van de overeenkomst in specifieke gevallen te beoordelen of in dat specifieke geval een door Opdrachtnemer aangetoond grondstoffentekort, transportprobleem of verlate levering alsnog als overmacht is te kwalificeren.

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Uren installatie ruimte reservering

Vraag:

U vraagt om de uren en tarieven voor installatie van hardware componenten exclusief het leveren van de betreffende hardware. Kunnen we er vanuit gaan dat het ruimte reserveringsscherf reeds geconfigureerd is en het slechts het monteren en aansluiten op de netwerkkabel betreft? Of moeten we in de uren het configureren ook meenemen?

Antwoord:

Nee, hier kunt u niet van uitgaan. Alle uren die benodigd zijn voor het gebruiksklaar opleveren van de betreffende Standaard dienst moeten worden opgegeven in het prijzenblad (inclusief configuratie/assemblage en dergelijke). Later kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht voor de in het prijzenblad uitgevraagde Standaard diensten (m.u.v. de kosten voor de hardware).

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Offerte opstellen

Vraag:

U geeft aan dat een offerte binnen 1 werkdag dient te worden gemaakt. Betreft het hier een standaard offerte? Kunnen we er van uitgaan dat een blokschema en verdere onderbouwing van toepassing is op een Maatwerk offerte en dat we hier meer tijd voor krijgen om in te dienen?

Antwoord:

De termijn van 1 werkdag geldt enkel voor het verstrekken van een offerte voor losse apparatuur.
De termijn voor het verstrekken van een offerte voor Standaard diensten en Maatwerk wordt in overleg bepaald.

Beantwoord op: 20-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Casus

Vraag:

Wat is het uitgangspunt voor “beschrijving proces van aanvraag t/m oplevering”?

Moeten we uitgaan van een standaard oplossing of gaat het hier om een nieuwe oplossing?

Antwoord:

Voor de casus vragen we een plan uit voor de inmiddels Standaard dienst Hybride classroom 2.0 (zie ook bijlage 6).

Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud